

Общество с ограниченной ответственностью «Штаб»

**Пошаговая инструкция по установке и запуску  
программного обеспечения  
Веб - платформа «Штаб»**

Москва, 2026 г.

<b>1. ВВЕДЕНИЕ</b>	1
1.1. Область применения	2
1.2. Описание возможностей платформы	2
1.3. Уровень подготовки пользователей	2
1.4. Перечень эксплуатационной документации	2
<b>2. УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ</b>	3
2.1. Программные и аппаратные требования	3
2.2. Минимальная системная конфигурация для компьютеров	3
<b>3. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ</b>	4
<b>4. ПОДДЕРЖКА</b>	4

# **1. ВВЕДЕНИЕ**

## **1.1. Область применения**

Веб-платформа «Штаб» (далее – «Платформа») – программное обеспечение, включающее в себя онлайн-платформу для обеспечения контроля и управления процессом строительных работ. Платформа предоставляется в формате SaaS (Software as a Service (облачное решение)) и не требует установки на стороне заказчика. Все действия по установке, настройке и обеспечению работоспособности выполняются на стороне ООО «Штаб».

## **1.2. Описание возможностей платформы**

Платформа позволяет отслеживать изменения рельефа, объемы земляных работ, соответствие выполненных работ проектной документации и выявленные отклонения (на основании анализа поступивших в систему внешних данных), а также вести коммуникацию между всеми участниками процесса и сохранять документацию со всех этапов строительства.

## **1.3. Уровень подготовки пользователей**

Для комфортного использования Платформы пользователю необходимо обладать следующими навыками:

- навыки работы с ЭВМ;
- работа с браузером Google Chrome,
- Также пользователю необходимо иметь:
- подключение к сети Интернет;
- установленный браузер Google Chrome;
- Наличие учётных данных для входа в систему (логин и пароль) полученных от представителей ООО «Штаб».

## **1.4. Перечень эксплуатационной документации**

До начала работы с Платформой пользователю необходимо ознакомиться с настоящей инструкцией, а также Руководством пользователя. Документы доступны на странице <https://docs.shtab.tech/>.

## **2. УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ**

### **2.1. Программные и аппаратные требования**

Для корректной работы и отображения пользовательского интерфейса Платформы рекомендуется использовать одну из указанных ниже операционных систем:

- Windows 7 и выше;
- MacOS Catalina и выше;
- Android 10 и выше;
- iOS 12 и выше;
- Ubuntu Linux 18 и выше.

### **2.2. Минимальная системная конфигурация для компьютеров**

Для компьютеров под управлением операционных систем Windows, Linux:

- Процессор 2,4 ГГц Intel® Pentium®, Celeron®, Core2 Duo или более производительный (или аналогичный);
- 4 Гб оперативной памяти;
- Скорость интернет-соединения не менее 1024 Кбит/с.

Для компьютеров под управлением операционной системы macOS:

- Процессор Intel Core™ Duo 1,83 ГГц, M1 или более производительный;
- 4 Гб оперативной памяти;
- Скорость интернет-соединения не менее 1024 Кбит/с.

Для компьютеров также требуется:

- клавиатура, мышь или совместимое указывающее устройство;
- видеокарта и монитор, поддерживающие режим WVGA, разрешением не менее 1280x800.

### 3. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

Для запуска системы администратору необходимо запустить браузер, совместимый с Платформой, и загрузить страницу по адресу <https://platform.shtab.tech/>.

После этого необходимо авторизоваться в системе посредством ввода логина и пароля от учетной записи пользователя.

### 4. ПОДДЕРЖКА

Поддержка пользователей Платформы осуществляется командой технической поддержки и тестирования.

Команда технической поддержки отвечает за:

- получение и обработку обращений от пользователей;
- при получении информации о наличии ошибок в работе Платформы – передачу запросов пользователей в команду тестирования;
- информирование пользователей о результатах отработки обращений;
- подготовку ответов на типовые вопросы пользователей, возникающие в процессе использования Платформы.

Команда поддержки и тестирования отвечает за устранение ошибок, возникших у пользователей в процессе эксплуатации Платформы.

Пользователь может обратиться в техническую поддержку следующими по адресу электронной почты: [info@shtab.tech](mailto:info@shtab.tech)

Приём, обработка обращений пользователей осуществляется ежедневно в рабочие дни с 10:00 до 19:00 по московскому времени.